**Załącznik nr 1.2 do SIWZ**

***dotyczy zad. nr 21***

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest pogwarancyjna usługa serwisowa t**omografu komputerowego typ LightspeedPro 16,** producenta **GE Healthcare** oraz **rezonansu magnetycznego Signa HDxt 1,5T** producenta **GE Healthcare** w pełnym zakresie prowadzona przez okres 36 miesięcy, polegająca na wykonywaniu napraw bieżących, konserwacji i przeglądów technicznych wraz z wykonaniem przeglądów technicznych **stacji opisowych AW.**
2. Pełna obsługa serwisowa w okresie 36 m-cy.
3. W ramach zamawianej usługi serwisowej Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania następujących czynności:
4. Wykonywania przewidzianych przez producenta urządzenia regularnych przeglądów serwisowych zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami i zakresem, (terminy przeglądów w uzgodnieniu z Zamawiającym zgodnie z przedstawionym harmonogramem).
5. Dostarczanie i instalowanie zalecanych przez producenta aktualizacji oprogramowania.
6. Zapewnienie zdalnego nadzoru nad urządzeniem w celu kontrolno-diagnostycznym w godzinach 8-16.
7. Czas reakcji serwisu w przypadku wystąpienia awarii lub usterki na zgłoszenie zamawiającego do 24h w dni robocze.
8. Wymianę wszystkich przewidzianych elementów i materiałów eksploatacyjnych wynikających z czasu pracy i okresu użytkowania. Potwierdzeniem wykonania przeglądu jest certyfikat sprawności wykonania przeglądu oraz wpis do paszportów technicznych urządzeń dotyczących zakresu przeprowadzonych napraw, przeglądów technicznych, konserwacji aparatury oraz wymiany części zamiennych oraz stwierdzanie gotowości urządzenia.
9. Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
10. Wykonawca zapewni pracę inżynierów serwisu od poniedziałku do piątku
w godzinach 8-16, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Na wniosek Wykonawcy istnieje możliwość udostępnienia urządzenia w dni wolne od pracy.
11. Maksymalny czas naprawy 48 godzin od momentu zgłoszenia w przypadku, gdy nie ma konieczności zakupu dodatkowych części niezbędnych do wykonania naprawy.
12. W przypadku wykrycia niesprawności urządzenia niemożliwej do usunięcia w trakcie przeglądu Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oferty do zaakceptowania Zamawiającemu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia naprawy innemu podmiotowi.
13. Prowadzący obsługę serwisową zobowiązany jest do stosowania części zamiennych zalecanych przez producenta i spełniających parametry określone dla danego rodzaju sprzętu, a efektem w/w działania musi być zapewnienie stałej sprawności technicznej urządzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami, instrukcjami producenta.

Data .......................... ...............................................................

 podpis osoby(osób) uprawnionej(ych)

 do reprezentowania Wykonawcy